

DISCIPLINA: Qualidade

I-EMENTA

Conceitos básicos da qualidade. Modelo sistêmico da qualidade. Organização do sistema da qualidade. Planejamento estratégico da qualidade e. Recursos humanos para a qualidade. Gestão de custos da qualidade Controle estatístico do processo (CEP), análise de capacidade de processo.

II - OBJETIVOS GERAIS

Desenvolver a capacidade de análise crítica em relação aos aspectos da qualidade e produtividade, que permitem direcionar empresas num ambiente globalizado e altamente competitivo;

Promover um ambiente de motivação e consciência coletiva para a implantação de programas de controle de qualidade, com preocupação do enquadramento das técnicas estudadas e da aderência aos problemas e atividades em análise.

III - OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fornecer conceitos teóricos básicos de qualidade industrial que serão aprofundados através de exemplos demonstrativos além das principais ferramentas para a gestão da qualidade industrial, bem como bibliografia para o aluno desenvolver-se futuramente em seu campo específico do trabalho.

Aplicar conceitos às áreas de engenharia e administração da qualidade, utilizando ferramentas e técnicas específicas;

Utilizar programas de controle de qualidade para buscar melhores padrões de produtos e serviços, a partir da otimização dos processos que os geram;

Fornecer subsídios para aplicar o controle estatístico do processo, a análise crítica da variação do processo, e a elaboração de planos de amostragem que melhor se adequem ao processo estudado.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução à Gestão da Qualidade

Evolução dos Conceitos de Qualidade.

Controle de Qualidade Total

Dimensões da qualidade



Normalização: ISO 9000 e IS O 14000
As contribuições de Deming, Crosby, Juran e Ischikawa
5W2H
Técnica 5S ou Housekeeping
KAIZEN
Gestão Participativa: CCQ
MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas
Custos da não qualidade

Introdução ao Controle de Qualidade
Conceitos de controle de processos e produtos
Uso do ciclo PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Atuar)

As Sete Ferramentas da Qualidade e Técnica de resolução de problemas
Estratificação
Folha de verificação;
Diagrama de Pareto;
Diagrama de Ishikawa;
Histograma;
Diagrama de Dispersão;
Gráfico de Controle: conceitos;
Controle de Variáveis
Controle de Atributos
Gráfico do Farol

Capacidade de Processo – Índices Cp e Cpk

V - ESTRATÉGIA DE TRABALHO

Aulas conceituais expositivas com participação dos alunos na discussão o dos temas
Exercícios de aplicação e casos resolvidos em classe
Filmes

VI - AVALIAÇÃO

Conforme as provas oficiais constantes no calendário escolar
Pela participação nas atividades didáticas bem como na resolução de trabalhos e exercícios práticos

VII - BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

Nigel Slack , Robert Johnston e Stuart Chambers .ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO 2ª Edição Editora Atlas. 2002



Vicente Falconi Campos. **GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES** . 4ª Edição.
Indg Tecnologia e Serviços Ltda. 2005
Edson Pacheco Paladini . **GESTÃO DA QUALIDADE**. 2ª Edição. Editora Atlas.
2004

Bibliografia Complementar

Maria Esmeralda Ballesteros-Alvarez. **ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE E DA
PRODUTIVIDADE: Abordagens do Processo Administrativo**. 1ª Edição.
Editora Atlas. 2001

Edson Pacheco Paladini . **AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE**. 1ª
Edição. Editora Atlas. 2002

Eugênio Kahn Epprecht , Antonio Fernando Branco Costa e Luiz Cesar Ribeiro
Carpinetti. **CONTROLE ESTATÍSTICO DE QUALIDADE**. 2ª Edição. Editora Atlas.
2005

Antonio Robles Jr. **CUSTOS DA QUALIDADE**. 2ª Edição. Editora Atlas. 2003

Alexandre Luzzi Las Casas . **QUALIDADE TOTAL EM SERVIÇOS: Conceitos,
Exercícios, Casos práticos**. 5ª Edição. Editora Atlas 2006

Vicente Falconi Campos. **GERENCIAMENTO DA ROTINA DO TRABALHO DO
DIA - A - DIA** . 8ª Edição. Indg Tecnol ogia e Serviços Ltda. 2004

